

## **Schema di offerta tecnica**

Di seguito si riporta l'indice che il concorrente dovrà seguire per la stesura della relazione tecnica richiesta. È da precisare che la relazione tecnica non dovrà superare le 20 pagine complessive. Sono ammessi allegati tecnici.

INDICE DELLA RELAZIONE

PRESENTAZIONE DELL'OFFERENTE

### **T.1 ORGANIZZAZIONE, PROCESSI E STRUMENTI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO**

#### **T.1.1 ORGANIZZAZIONE**

*T.1.1.1 Procedure per la gestione del ritiro dei fondi documentali di nuova produzione*

*T.1.1.2 Organizzazione delle procedure per il servizio di dematerializzazione*

#### **T.1.3 MISURE IN MATERIA DI SICUREZZA**

*T.1.3.1 Sistemi organizzativi e procedure per assicurare il rispetto delle norme in materia di sicurezza fisica*

#### **T.1.4 GESTIONE INFORMATIZZATA DEI SERVIZI**

*T.1.4.1 Architettura e criteri di gestione e sicurezza dell'archivio informatico dei documenti*

### **T.2 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI**

#### **T.2.1 FASE DI START UP DEL CONTRATTO**

*T.2.1.1 Metodologie tecnico-operative dei servizi di inizio attività*

#### **T.2.2 SOLUZIONI INNOVATIVE**

*T.2.2.1 Descrizione dei prodotti e soluzioni innovative per la riduzione del consumo*

#### **T.2.3 METODOLOGIA TECNICO OPERATIVA**

*T.2.3.1 Metodologia operativa in merito alle richieste di consultazione documenti richiesti*